



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Dernière mise à jour : 30-11-2023

1. Introduction.

La gestion et la protection appropriées des renseignements personnels sont fondamentales pour AEPONYX INC. ("Nous" ou "Aeponyx").

La présente politique de confidentialité explique comment nous collectons, utilisons et partageons les informations, y compris vos renseignements personnels, lorsqu'elles sont collectées par le biais du site Web www.aeponyx.com.

Votre accès au(x) site(s) et leur utilisation signifient que vous acceptez les conditions de cette politique de confidentialité. Nous vous encourageons à vous référer périodiquement à cette politique de confidentialité afin de comprendre nos pratiques actuelles en matière de confidentialité.

2. Responsable de la protection

La vice-présidente ingénierie d'Aeponyx a été déléguée comme responsable de la protection des renseignements personnels d'Aeponyx. Elle peut être jointe à cette adresse courriel : vieprivee@aeponyx.com.

3. Types d'informations que nous recueillons et utilisons

Aeponyx recueille certaines informations, y compris des renseignements personnels, auprès de vous et à votre sujet.

Le terme "renseignements personnels" désigne toute information qui identifie, concerne, décrit, peut être associée ou pourrait raisonnablement être associée, directement ou indirectement, à une personne physique (vous).

L'objectif d'Aeponyx est de limiter les informations que nous collectons aux informations nécessaires à notre activité.

Résumé des catégories d'informations pouvant être considérées comme des renseignements personnels que nous pouvons collecter :

3.1. Identification personnelle de base

Le nom et le prénom, le numéro de téléphone, l'adresse électronique, autres informations que vous choisissez de nous fournir.

3.2. Informations relatives aux appareils

Type d'appareil que vous utilisez pour accéder au(x) site(s), le numéro d'identification de votre appareil, l'adresse IP ou le système d'exploitation mobile, le navigateur, les données de géolocalisation (par exemple, les coordonnées GPS - selon qu'elles sont activées ou non), le GUID.

3.3. Informations de navigation

Temps de navigation, historique du site web, préférences, informations sur le navigateur ou l'application, comme le site d'où vous venez et le site que vous visitez lorsque vous quittez le(s) site(s) ou la fréquence à laquelle vous l'utilisez.

4. Pourquoi nous recueillons et utilisons les informations

Vous trouverez ci-dessous des exemples de l'utilisation que nous faisons des informations recueillies :

Objectif	Catégories de données	Motifs juridiques
<i>Exécution des produits et services</i> • Pour répondre aux demandes, requêtes, plaintes, questions et commentaires.	• Identification personnelle de base	• Communiquer avec vous afin de vous offrir les meilleurs services et de vous fournir les informations requises ou demandées.
<i>Marketing, promotions et publicité</i> • Utiliser l'analyse des données pour améliorer notre site web, nos activités de marketing et la gestion des relations avec la clientèle.	• Informations sur le dispositif • Données de navigation • Données marketing	• Comprendre comment les clients utilisent nos produits, le site et améliorer les services.

5. Destinataire de vos renseignements personnels

Nous pouvons partager des renseignements personnels avec des tiers tels

que : fournisseur de services informatiques, cabinet de conseil, fournisseur de service de destruction de documents, institution publique, fournisseur et autres.

6. Durée de conservation de vos renseignements personnels

Nous ne conserverons vos renseignements personnels que le temps nécessaire pour vous fournir les produits, services et programmes que vous demandez, nos objectifs commerciaux essentiels, tels que le maintien des performances des services et programmes, la prise de décisions commerciales fondées sur les données concernant les nouvelles fonctionnalités et offres, le respect de nos obligations légales et la résolution des litiges.

Lorsque nous n'avons pas de besoin commercial justifié de traiter vos renseignements personnels, nous les supprimons ou les rendons anonymes.

7. Notre utilisation des technologies de l'information

Nous recueillons certaines informations, par des moyens automatisés, en utilisant des technologies telles que les cookies, les balises pixel, les outils d'analyse du navigateur, les journaux de serveur.

Les cookies nous permettent de vous reconnaître lorsque vous revenez sur le(s) site(s). Les types de technologies utilisées par Aeponyx peuvent changer au fil du temps, à mesure que la technologie évolue.

8. Sécurité

Aeponyx s'engage à maintenir des contrôles organisationnels, techniques et physiques appropriés pour protéger les renseignements personnels qui nous sont confiés. Ces contrôles protègent les renseignements personnels contre les menaces et les dangers anticipés, ainsi que contre les accès et les utilisations non autorisés.

9. Processus de traitement de plaintes

Pour toute plainte relative à la protection de vos renseignements personnels, veuillez communiquer avec la responsable de la protection à l'adresse suivante : vieprivee@aeponyx.com. Votre plainte sera traitée par la responsable qui communiquera avec vous dans les meilleurs délais afin d'obtenir les détails de votre plainte et si requis, de mettre en place un plan d'action.

10. Vos droits

Vous avez certains droits en ce qui concerne vos renseignements personnels, notamment le droit d'accès, de rectification, de suppression et de portabilité de vos données. Pour exercer ces droits, veuillez contacter la personne responsable de la protection à l'adresse suivante : vieprivee@aeponyx.com.